公共法律服务自助终端机项目技术规格要求

**1、硬件参数**

1.1 尺寸：55寸、触控显示面板；

1.2 背光类型：LED

1.3 分辨率：≥1920×1080；亮度：≥300cd/m²

1.4 钢化玻璃多点触控；

1.5 CPU：四核；

1.6 内存：4G及以上；

1.7 存储：32G及以上；

1.8 系统：Android 6.0及以上

1.9 HDMI：支持HDMI输出；

1.10 SD：支持SD卡槽；

1.11 USB：支持USB2.0、USB3.0；

1.12支持WIFI；

1.13支持10M/100M自适应以太网；

1.14 200万高性能摄像头，可调节角度，内置MIC，

1.15 无锐角安全设计，S型底座；

**2、配套软件功能要求**

2.1 自助终端机软件功能：

2.1.1法律咨询：

①群众可通过终端机在线提交免费法律咨询，若涉及隐私，平台提示可扫描二维码关注司法局微信公众号通过手机微信咨询。

②群众咨询时除了可以编辑文字提交问题，还可进行语音识别文字的方式提交法律问题。

③提交问题后，终端机端会提示是否通过终端机端接收律师的解答内容，如果涉及隐私，可扫描跳出的二维码，关注司法局微信公众号，通过微信公众号实时接收律师的解答回复内容。如果不涉及隐私，则直接选择通过终端机接收律师解答回复内容。

④群众通过终端机进行在线咨询，1个问题10分钟内就有律师回复，至少匹配3个律师参与免费解答，群众可不限次数、不限时间进行追问，直到满意为止。

2.1.2法律援助：

①法律援助中心介绍：群众可通过终端机“法律援助”栏目查看法律援助中心介绍

②法律援助申请：群众通过终端机在线提交法律援助申请，了解法律援助申请指南，填写相关信息材料时，除了可以编辑文字提交，还可进行语音识别文字的方式填写信息内容。法援申请提交后，为了保证群众隐私，并避免群众在终端机跟前等待，终端机界面会跳出司法局微信公众号二维码，提示群众扫码关注微信公众号，通过微信公众号即可接收审核回复内容。

2.1.3人民调解：

①调解机构查询：群众可通过终端机查看调解机构信息

②调解员查询：群众可通过终端机查看调解员信息

③申请人民调解：通过终端机在线进行人民调解申请，填写基本信息内容提交后，系统将自动分发匹配辖区对应的人民调解员，为了保证群众隐私，并避免群众在终端机跟前等待，系统将提示扫描二维码，群众将通过司法局微信公众号接收人民调解申请回复。

2.1.4公证服务：

①公证机构查询：群众可通过终端机查看公证机构信息

②公证员查询：群众可通过终端机查看公证员信息

③公证咨询及预约：群众通过终端机在线进行公证服务咨询及预约，填写相关信息材料时，除了可以编辑文字提交，还可进行语音识别文字的方式填写信息内容。群众通过终端机申请公证服务，系统自动匹配可办理其选择的公证事项对应公证员，若多位公证员均可办理同一公证事项，则群众可从中选择一位，并填写相关信息材料。公证申请提交后，为了保证群众隐私，并避免群众在终端机跟前等待，终端机界面会跳出司法局微信公众号二维码，提示群众扫码关注微信公众号，通过微信公众号接收公证员审核回复内容。

2.1.5司法鉴定：

①司法鉴定机构查询：群众可通过终端机查看司法鉴定机构信息

②鉴定员查询：群众可通过终端机查看司法鉴定人员信息

③司法鉴定咨询：通过终端机在线进行司法鉴定咨询，编辑问题提交后，为了保证群众隐私，并避免群众在终端机跟前等待，终端机界面会跳出司法局微信公众号二维码，提示群众扫码关注微信公众号，通过微信公众号接收司法鉴定人员回复内容。

2.1.6法治地图：查看附近法律服务机构的相关信息。

2.1.7普法宣传：群众可通过终端机查看普法资讯、公益广告、H5、漫画、故事、法律影视剧等相关普法宣传内容。

2.1.8.微官网：查看司法局相关信息介绍、工作动态。

2.1.9法律计算器：群众通过法律计算器自动统计各种案件类型的诉讼费用（包括受理费、执行费、保全费）、律

2.1.10法律法规：根据不同类型及关键字，快捷查询搜索相关的法律法规知识。

2.1.11人员机构信息：六安市司法局登记在册的律师和律师事务所、公证机构、鉴定机构、法律援助机构、调解机构和仲裁机构及其相关工作人员等信息。

2.2、后台管理系统

2.2.1 查看群众的法律咨询以及律师的解答；

2.2.2 查看群众提交的法律援助申请、公证服务咨询、司法鉴定咨询、人民调解申请等。

2.2.3 人员机构信息：可以对律师、公证处、司法鉴定机构、人民调解机构以及相关人员信息的增加、修改、删除

2.3、中标供应商必须承诺以上软件功能部分必须结合掌上公共法律服务平台实现，打通与微信公众号掌上公共法律服务平台的数据互通，由此产生的相关费用（包括支付给微信公众号掌上公共法律服务平台第三方技术服务公司的接口费用）由中标供应商自行承担。

**3、配套律师服务要求**

3.1、中标供应商必须承诺群众的每个咨询问题至少有1名律师解答；

3.2、中标供应商必须承诺每个群众的咨询问题解答费不得高于30元；

3.3、中标供应商需提供不低于5\*8小时律师解答咨询服务要求，群众通过自助终端机咨询法律问题当天应给予回复。